

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.19 Совершенствование профессионального  
мастерства

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

43.03.02.01 Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг

Форма обучения

заочная

Год набора

2020

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
доцент, Тельных Виктория Валерьевна;старший преподаватель,

\_\_\_\_\_  
Лочехин Александр Валерьевич;Доцент, Соболев Станислав

\_\_\_\_\_  
Владимирович

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Интегрировать знания, умения и навыки, полученные в различных дисциплинах профессионального цикла, для формирования более полного и объективного представления об области и предмете профессиональной деятельности бакалавров по направлению "Туризм".

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

1. Получить практический опыт участия в организации и проведении туристских мероприятий.

2. Создать условия для освоения технологий научной деятельности и планомерной, целенаправленной работы по подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Способствовать формированию уровня физической подготовленности, необходимого в профессиональной деятельности.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</b>	
ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	
ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Знать основные требования информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта Умеет использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма Владеет навыками применения специализированных программных продуктов и технологических новаций в сфере туризма
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>	
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	
<b>ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</b>	
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	<p>Знать подходы к проведению маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов</p> <p>Уметь использовать результаты маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>Владеть основными подходами для осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов для обоснования и разработки экскурсионных маршрутов</p>
ОПК-4.2: Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	<p>Знать основные каналы сбыта туристских продуктов и услуг</p> <p>Уметь находить в информационно-телекоммуникационной сети Интернет каналы продвижения туристских продуктов и услуг</p> <p>Владеть основами дистрибуции туристских продуктов и услуг</p>
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
УК-6.1: Эффективно планирует собственное время	<p>Знать методы планирования собственного времени</p> <p>Уметь осуществлять планирование собственного времени и определять приоритеты с учетом траектории саморазвития</p> <p>Владеть основами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития</p>
УК-6.2: Определяет цели собственной деятельности, планирует карьеру с учетом собственных ресурсов, внешних условий и средств	<p>Знать источники и методы самообразования</p> <p>Уметь определять цели, ставить задачи и находить пути их решения</p> <p>Владеть навыками целеполагания и самомотивации</p>

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8123>

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=2276>

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС		
<b>1. Раздел 1 Тематический поиск и систематизация научно-методической литературы</b>											
		1. Содержание заданий для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению.				4					
		2. Содержание профессиональной деятельности бакалавров по туризму				4					
		3. Методы поиска и систематизация научно-методической литературы				8					
		4. Выполнение заданий по самостоятельной работе								52	
		5. Рекреационные и туристские мероприятия				4					
		6. Выполнение заданий по самостоятельной работе								20	
		7. Основы научного цитирования				4					
		8. Формирование портфолио студента				8					
		9. Выполнение заданий по самостоятельной работе								32	
		10. Анализ литературных источников				8					
		11. Выполнение заданий по самостоятельной работе								52	

12. Отчет о выполнении самостоятельной работы			8					
13.								
<b>2. Активный туризм</b>								
1. Вводное занятие. Содержание активного туризма. Инструктивные материалы			1					
2. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
3. Горный туризм. Проведение практических занятий в скальном массиве «Такмак» национального парка «Красноярские Столбы». - особенности горного рельефа; - некоторые виды препятствий в горном маршруте; - техника движения в горном маршруте; - основные виды снаряжения туриста-горника; - обеспечение безопасности в горном туризме.			1					
4. Выполнение заданий по самостоятельной работе							8	
5. Пешеходный туризм. Проведение практических занятий на Торгашинском хребте. - особенности пешеходного туризма; - некоторые виды препятствий в пешеходном маршруте; - техника движения в пешеходном маршруте; - основные виды снаряжения туриста-пешеходника; - обеспечение безопасности в пешеходном туризме.			1					
6. Выполнение заданий по самостоятельной работе							6	

7. «Столбизм». Проведение практических занятий в национальном парке «Красноярские Столбы». - содержание вида активного отдыха «Столбизм», его особенности; - некоторые виды препятствий на скалах; - техника движения «столбиста»; - снаряжения «столбиста»; - обеспечение безопасности при занятиях «столбизмом».			1					
8. Выполнение заданий по самостоятельной работе							1	
9. Спелеотуризм. Проведение практических занятий в пещере «Караульная-2» - особенности спелеотуризма; - некоторые виды препятствий в пещерах; - техника движения в спелеомаршруте; - основные виды снаряжения спелеотуриста; - обеспечение безопасности в спелеотуризме.			1					
10. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
11. Заключительное занятие. Подведение итогов. Защита отчетов о пройденных маршрутах.			1					
12. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
<b>3. Раздел 3 Навыки эффективной профессиональной деятельности</b>								
1. Введение. Общие понятия.			0,5					
2. Парадигмы и принципы			0,5					
3. Формирование навыка быть проактивным			0,5					
4. Выполнение заданий по самостоятельной работе							1	
5. Формирование навыка "Начинать, представляя конечную цель".			0,5					



6. Выполнение заданий по самостоятельной работе							1	
7. Формирование навыка "Сначала делать то, что необходимо делать сначала".			0,5					
8. Выполнение заданий по самостоятельной работе							1	
9. Парадигмы зависимости			0,5					
10. Выполнение заданий по самостоятельной работе							1	
11. Формирование навыка "Думать в духе "Выиграл/Выиграл".			0,5					
12. Формирование навыка "Сначала стремиться понять, потом – быть понятым".			0,5					
13. Формирование навыка "Достижение синергии".			0,5					
14. Формирование навыка "Сбалансированного самообновления".			0,5					
15. Применение навыков в профессиональной деятельности.			1					
16. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
<b>4. Раздел 4 Компетенция "Туризм" по стандартам "Ворлдскиллс Россия"</b>								
1. История и перспективы развития движения WorldSkills International и «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс WorldSkills International)»			0,5					
2. Выполнение заданий по самостоятельной работе							4	
3. Практика организации и проведения чемпионатов по стандартам WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия			0,5					
4. Выполнение заданий по самостоятельной работе							4	

5. Правила оценивания заданий чемпионатов по стандартам WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия			0,5					
6. Выполнение заданий по самостоятельной работе							4	
7. Специфика работы турагентства			0,5					
8. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
9. Аттестация» турагента			1					
10. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
11. Представление туристского направления			0,5					
12. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
13. Аттестация» туроператора			0,5					
14. Выполнение заданий по самостоятельной работе							2	
Всего			64				203	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Бгатов А. П. Туристские формальности: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по направлению "Туризм"(Москва: Академия).
2. Соболев С. В., Гелецкий В. М., Николаев Е. А., Соболева Н. В., Рябина С. К. Базовая подготовка по спортивно-оздоровительному туризму: монография(Красноярск: СФУ).
3. Кадочников М., Матвеев В., Ноздрин С., Соколенко В. Красноярские Столбы: книга-фотоальбом(Красноярск: Ситалл).
4. Кусков А. С., Джаладян Ю. А. Основы туризма: учебник для студентов и слушателей вузов, обучающихся по экономическим специальностям (Москва: КНОРУС).
5. Стивен Кови Лидерство, основанное на принципах: учебное пособие (Москва: Альпина Паблишер).
6. Константинов Ю. С. Детско-юношеский туризм: учебное пособие для академического бакалавриата(Москва: Юрайт).
7. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие(Москва: Финансы и статистика).
8. Шимова О. С. Основы устойчивого туризма: учебное пособие(Минск: Новое знание).
9. Лысакова Л. А., Карпова Е. М., Лесная Е. Н. Tourismus. Туризм: Учебное пособие(Москва: Издательство "Флинта").
10. Николаев Е. А., Соболев С. В., Шубин Д. А., Гелецкий В. М. Учебная практика по туризму: учеб.-метод. пособие [для бакалавров напр. 49.03.01 «Физическая культура», 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. WinRAR Standard License – для юридических лиц
2. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
3. Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2
4. Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Консультант+

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного должны быть наборы демонстрационного оборудования (проектор или интерактивная доска), обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.